

“Mejoremos el acceso al Estado a través de un mejor uso de la Web”

7 de diciembre de 2009

Ing. Virginia Pardo
A/S Ninoschka Dante

Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento

Madurez hacia una Sociedad de la Información.

Uso de tecnología de la información en los organismos del Estado **(TI)**.

Uso de la Web como combinación de las TI y las Comunicaciones permitiendo más flexibilidad y escalabilidad **(TIC)**.

TIC como motor para la eficiencia , modernización y transparencia en la gestión pública **(e-Gobierno)**.

El factor de éxito del e-Gobierno va más allá de las TIC, depende de la estrategia asumida en relación con los ciudadanos, sus derechos, la calidad y accesibilidad a los servicios e información ofrecidos.

TIC como dimensión social : Hacia una Sociedad de la Información, enfrenando la brecha digital y promoviendo una sociedad basada en el conocimiento **(SIC)**.

Un camino posible.

En países en que la tasa de penetración de Internet es aun baja, no es la demanda de servicios on-line la que genera una buena oferta, sino que es exactamente al revés.

⇒ una oferta de **buenos y necesarios servicios y contenidos por Internet** será capaz de acelerar las tasas de crecimiento en el uso de Internet.

Para ello es necesario pensar en una Web:

- *Para todos.*
- *Accesible desde cualquier sitio.*
- *Base de conocimiento.*
- *Basada de estándares.*

La estrategia.

Definición y planificación de proyectos en el Estado que prioricen:

- Foco en el ciudadano
- Acceso Universal
- Interoperabilidad
- Seguridad

Ref: Principios y Líneas Estratégicas para el Gobierno Electrónico en Red, Decreto 450/009 PE.

Rol de AGESIC y las iniciativas en curso.

Dictar y proponer normas, estándares y procedimientos técnicos en materia informática para el Estado con el objetivo de estandarizar y mejorar el nivel de calidad de la disciplina.

- Elaboración de documentos de buenas prácticas, guías, recomendaciones y normas de aplicación en el Estado (Seguridad, Documentos de Ofimática, Intercambio de Documentos Electrónicos, Guía de Portales).
- Vinculo con organizaciones e instituciones nacionales e internacionales (UNIT, W3C de Brasil y España).

AGESIC es miembro del Consortio World Wide Web (W3C)



- W3C está formado por más de 400 organizaciones miembros cuyo objetivo es conducir la web a su máximo potencial.
- Desarrolla Estándares y Pautas para la Web.
- Promueve la “interoperabilidad Web” donde las tecnologías Web más importantes deben ser compatibles entre sí.
- Fomenta el uso de estándares abiertos para lenguajes Web y protocolos.

El proceso.



Mejorando el Acceso a la Web



**Buenas
Prácticas y
estándares
Web**

Las Guías ... V1.0



Objetivos adecuados...

¿Qué da valor a un sitio Web?

**EI
uso**

Un sitio web funcional o usable no tiene valor alguno a menos de que sea usado por alguien.

¿Quiénes dan uso a los sitios web?

**Los
usuarios**

Por esa razón es importante centrar el diseño de los sitios en los usuarios, ya que son éstos los responsables de dar valor.

Objetivos y Alcance

Desde el punto de vista de la organización

¿Por qué necesitamos un sitio?

¿Para quién es el sitio?

¿Qué debe suceder para que estemos satisfechos?

Desde el punto de vista de los usuarios

¿Qué objetivos tienen los usuarios?

¿Qué recursos dispone?

¿Qué debe suceder para que estén satisfechos?



Usabilidad

“No me hagas pensar”

La usabilidad es el asegurarnos de que algo funciona correctamente; que una persona con habilidad y experiencia promedio (o incluso por debajo del promedio) pueda usar algo para el propósito con el que este fue creado sin frustrarse al hacerlo –

Steve Krug.



Usabilidad ... sus beneficios

Reducción de costos de aprendizaje	→	El usuario navega y encuentra fácilmente lo que busca sin ser experto.
Reducción de costos de asistencia y soporte al usuario	→	Disminuyen las consultas telefónicas.
Optimización del diseño	→	La empresa ahorra tiempo cada en las actualizaciones.
Aumento de la tasa de usuarios ocasionales a usuarios habituales	→	Un sitio usable, bien estructurado y con contenidos valiosos genera más visitas.
Reduce el estrés de los usuarios e incrementa la satisfacción	→	El usuario logra completar tareas y por lo tanto tenemos un usuario feliz.



México
www.emexico.gob.mx

internet para mejorar tu vida

Agencia pa

- e-Aprendizaje**
Becas SEP
- e-Salud**
Seguro Popular
- e-Economía**
Régimen de Pequeños Contribuyentes
- e-Gobierno**
Suprema Corte de Justicia de la Nación



PRESIDENCIA
REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

Buscador

Escribe la(s) palabra(s)

Buscar

Buscador de gobierno



Ubica tu Centro Comunitario Digital



CapaciNET
cursos virtuales



Centro Nacional e-México



Estados y Municipios



Obtén gratis tu correo electrónico

Espacio de intercambio



Información sobre Transparencia

8 grandes logros de la democracia.
juntos, construyendo un México fuerte



Bienvenido al Portal del Sistema Nacional e-México

Conoce e-México



Información para...

Si quiero saber sobre...

Servicios para todos



- Niños
- Jóvenes
- Estudiantes
- Familia
- Empresarios
- Campesinos
- Visitantes
- Adultos Mayores

- Indígenas
- Mujeres
- DiscapaciNET
- Migrantes

Comunidades e-México

¡¡Participa!!

www.comunidades.gob.mx

Novedades

Noticias

Lo más consultado

Conoce el nuevo curso virtual de Cultura Digital



Internet ha cambiado al mundo y con ello la forma de aprender. Requiere estar actualizado, preparado y al día. ¡Conoce esta nueva forma de aprender en e-Cultural!

[Haz clic para ver más novedades](#)

[Recomienda esta página](#)

[Imprime esta página](#)

[Agregar a favoritos](#)

[Subir ↑](#)

Accesibilidad

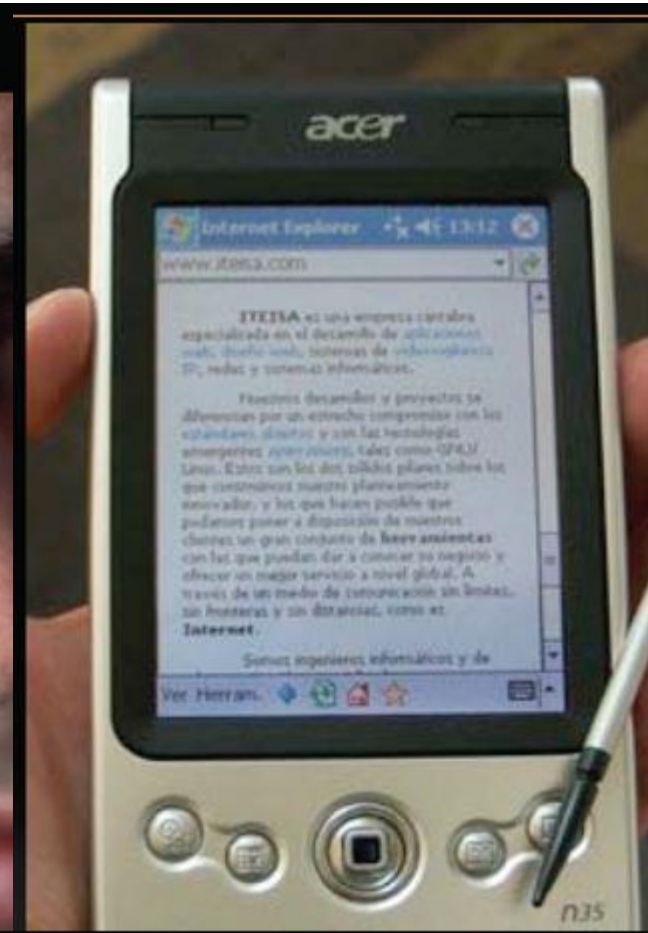
“Web para todos”

La accesibilidad Web es la capacidad de acceso a la Web y a sus contenidos por todas las personas, independientemente de las limitaciones propias del individuo o de las que deriven del contexto (tecnológico o ambiental).

WCAG 2.0

Wikipedia

Web para todos

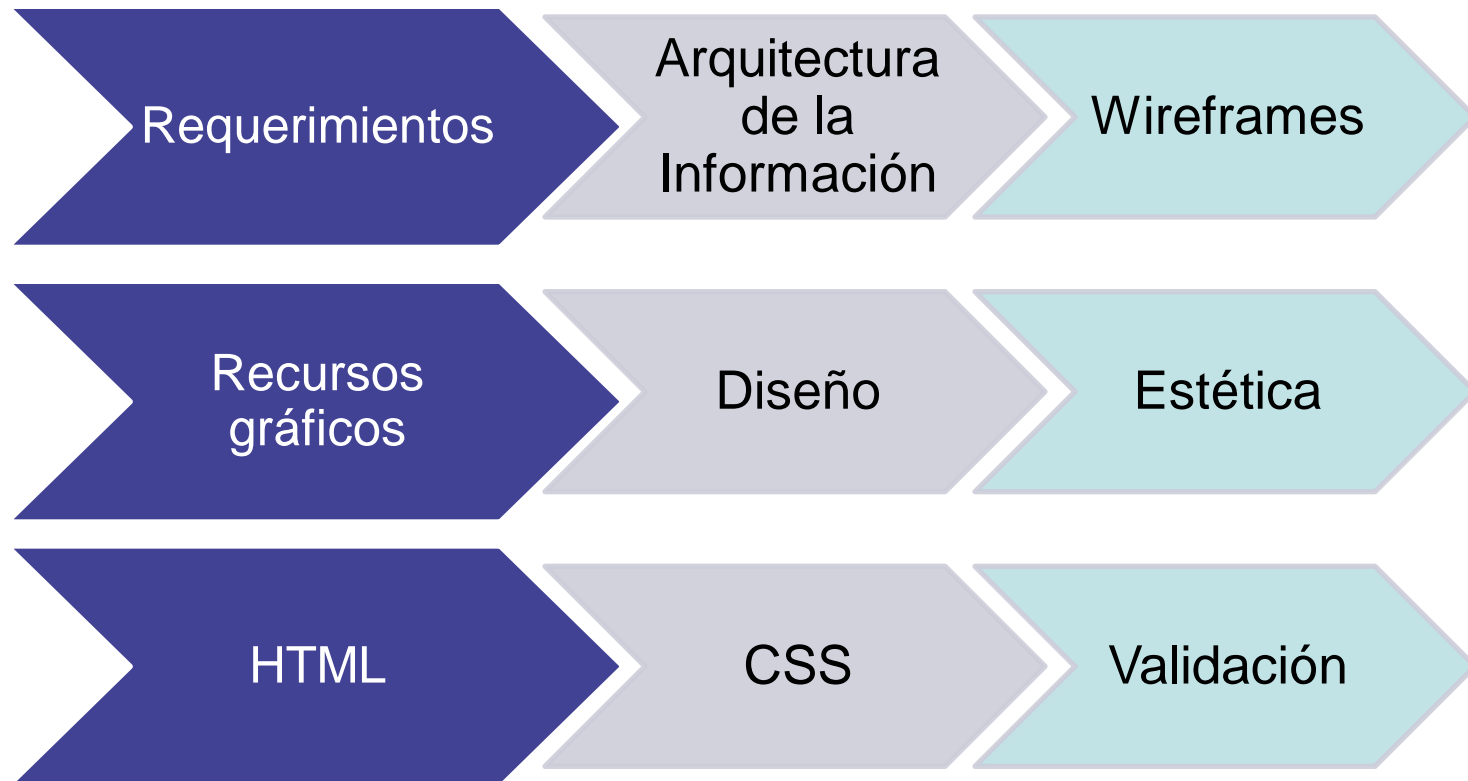
Accesibilidad Web en la
administración públicaAccesibilidad Web en la
administración pública

Un sitio basado en estándares



- Es compatible con diferentes navegadores, incluyendo un teléfono móvil, un lector de pantalla, etc.
- Es más fácil de mantener y actualizar, el código es más simple.
- Es más accesible, permitiendo a personas con discapacidades utilizar su contenido.

Ya estoy convencido... ¿ cómo empiezo?



¿los contenidos...?

El usuario debe sentirse confiado, informado y considerado...



Portales estatales

Sea cual sea la fase de desarrollo del portal todos deberán tener en cuenta los siguientes conceptos:

- Enfocado en el usuario
- Fácil de usar, entendible, navegable
- Accesible
- Con políticas definidas y difundidas
- Seguro
- Con contenidos de calidad
- En continua evolución

Preguntas:

¿Qué desearía encontrar en el portal del Estado Uruguayo?

¿Cómo se debería agrupar y priorizar la información?

¿Quiénes son los usuarios principales?

Muchas gracias !!

Contacto: normas@agesic.gub.uy

www.agesic.gub.uy