



## **“Datos Gubernamentales Abiertos”**

**AGESIC**

**7 de diciembre 2009**

**Montevideo, Uruguay**



## □ Governo eletrônico

É a capacidade que os governos têm de colocar “as informações sejam fáceis de encontrar, disponíveis, acessíveis, compreensíveis e utilizáveis” de tal forma que “cidadãos acessem informações e serviços do governo de acordo com a sua conveniência” e que possam “interagir com seus governos de maneiras que antes eram imagináveis”

“Melhorando o acesso ao governo com o melhor uso da web”

W3C, Grupo de Interesse em Governo Eletrônico



## Crise do governo eletrônico

**“O distanciamento ou separação do usuário da internet, indivíduos ou organizações, do governo eletrônico”**

Desalinhamento em relação às necessidades da população

Usabilidade dos serviços

Disponibilização dos serviços



## **Distanciamento do governo eletrônico**

- 56 milhões de usuários de Internet no Brasil**
- 22% já fez uso de serviços de governo eletrônico**
- 15% dos que recebem até 2 salários mínimos já fizeram uso de governo eletrônico**

Fonte: "Pesquisas de uso das TICs no Brasil 2008", CGI.br

- 132 trabalhos inscritos no Prêmio CONIP de Excelência**
- 52% aplicações voltadas para a gestão interna**
- 30% voltadas para o cidadão**

**O governo eletrônico se preocupa mais com o seu quintal do que com a praça pública**

## **Desalinhamento em relação às necessidades da população**

**Pesquisa Nacional Realinhamento de Serviços Públicos, Ministério do Planejamento, SLTI e Cisco**

**Prioridades da população para governo eletrônico:**

- Prevenir doenças**
- Seguro saúde**
- Uso dos serviços públicos de saúde**
- Alimentar-se e viver de forma saudável**
- Procurar empregos**
- Ter carteira de trabalho assinada**
- Benefícios sociais**
- Acesso ao primeiro emprego**

**Vivemos em uma sociedade de monólogos simultâneos**



## Usabilidade dos serviços disponíveis

“Usabilidade é a facilidade de uso”

**Pesquisa de uso nas TICs no Brasil – barreiras de uso do governo eletrônico**

- 53% preferem fazer contato pessoalmente**
- 17% consideram muito complicado se relacionar com governo por meio eletrônico**

**Pesquisa Nacional Realinhamento de Serviços Públicos, Ministério do Planejamento, SLTI e Cisco**

- 49% das empresas preferem o atendimento pessoal**



# Usabilidade independente de dispositivos



## ❑ **Disponibilização dos dados**

A coleção de informações governamentais e a devolução em formas de serviços

As formas atuais de disponibilização dos dados governamentais  
proprietários  
legíveis por humanos

Modo broadcasting → visão governamental



## ❑ **Tendências na web**

- ❑ **Globalidade (customização)**
- ❑ **Conexão (comunidade)**
- ❑ **Mobilidade (diversidade de dispositivos)**
- ❑ **Acessibilidade (inclusão)**
- ❑ **Disponibilidade (prontidão para reutilização)**

**“Web para todos, em qualquer dispositivo, em qualquer lugar, segura e confiável!”**



# Modalidades de disponibilização de dados

- Prestação de serviços públicos (G2C, G2B, G2G)
- Envolvimento com cidadão pelo uso de mídias sociais ou comunidades online
- Infraestrutura para permitir que outros recuperem e Manipuleem dados governamentais

**“Delivering, engaging, enabling”**



# □ **Dados governamentais abertos**

**Dados governamentais abertos é a disponibilização de informações governamentais representadas em formato aberto e acessível de tal modo que possam ser reutilizadas, misturadas com informações de outras fontes, gerando novos significados**

**“O melhor uso que poderá ser feito com os seus dados certamente será feito por outros e não por você”**



**The Open Mind Principle**



## **❑ As três leis dos dados governamentais abertos**

- 1. Se ele não pode ser encontrado na web e indexado, ele não existe.**
- 2. Se não estiver aberto e disponível em formato compreensível por máquina, ele não pode ser utilizado.**
- 3. Se qualquer dispositivo legal não permitir que ele seja reutilizado, ele não é útil.**

David Eaves

<http://eaves.ca/2009/09/30/three-law-of-open-government-data/>



# ❑ Como fazer Dados Governamentais Abertos?

- identificar dados que alguém controla
- representar os dados de tal forma que sejam compreensíveis por máquinas
- expor os dados para acesso



# ❑ Como fazer Dados Governamentais Abertos?

**Webstandards são a chave para abrir os dados**

- **screen scrapping**
- **API + Javascripts**
- **RSS/Atom**
- **CSV**
- **Interface REST**
- **Web semântica (URI, XML, RDF, SPARQL)**



## ☐ Quais dados?

### - decisão política

#### - Show US the Data

<http://www.openthegovernment.org/otg/TopTenReport.pdf>

#### - PSI Navigator

<http://www.psinavigator.net/products>

<http://www.epsiplus.net/products>



## □ screen scrapping

**theinfo.org, for people with large datasets (theinfo.org, para pessoas com grandes conjuntos de dados), A. Swartz et al., <http://theinfo.org/>**

**Government API and Mashup Summary (Resumo sobre APIs e mashups do governo), K. Farnham, <http://www.programmableweb.com/featured/government-mashups-and-apis>**



## □ API + Javascripts

**Show Us a Better Way, Departamento do Gabinete do Reino Unido,**  
<http://showusabetterway.co.uk/>

**Sunlight Labs API (API dos laboratórios Sunlight), Fundação Sunlight,**  
<http://services.sunlightlabs.com/api/>.

**OpenCongress (Congresso aberto), Fundação Sunlight,**  
<http://www.opencongress.org/>.



**RSS/Atom**

**CSV**

**Interface REST**

**Leisure and Sports Information at Seniors Canada Online in (XML) (Informações sobre lazer e esporte em Seniors Canada Online em (XML)), Governo do Canadá, <http://www.seniors.gc.ca/servlet/SeniorsXMLSearch?search=sports>.**

**The World Bank API (API do Banco Mundial), <http://developer.worldbank.org/docs/overview>.**



## □ Web semântica

### **URI, XML, RDF, SPARQL**

**SemWebbing the London Gazette, J. Tennison,  
J. Sheridan, May 2007,**

<http://assets.expectnation.com/15/event/3/>

**Dbpedia**

<http://wiki.dbpedia.org/UseCases>



<http://sacsp.mamulti.com>

# SACSP

Sistema de estatísticas e acompanhamento das reclamações de municípios na cidade de São Paulo

ATENÇÃO: Exibindo dados no intervalo de 24/11/2009 até 30/11/2009

## Top 10 reclamações

Programa Bolsa Família	3041
Jardinagem (poda, corte mato)	1752
Buraco	1479
Lixo / Limpeza	1035
Transporte publico / Condução de Tra...	951
Transporte publico / Linha e Itiner...	832
Poluição Sonora	661
Animais / Cão	620
Bueiros/galerias água pluvial	560
Vistoria	521
Outros assuntos	

## Top 10 órgãos

Secr. Municipal de Assistência e Des...	3553
São Paulo Transportes S/A	2068

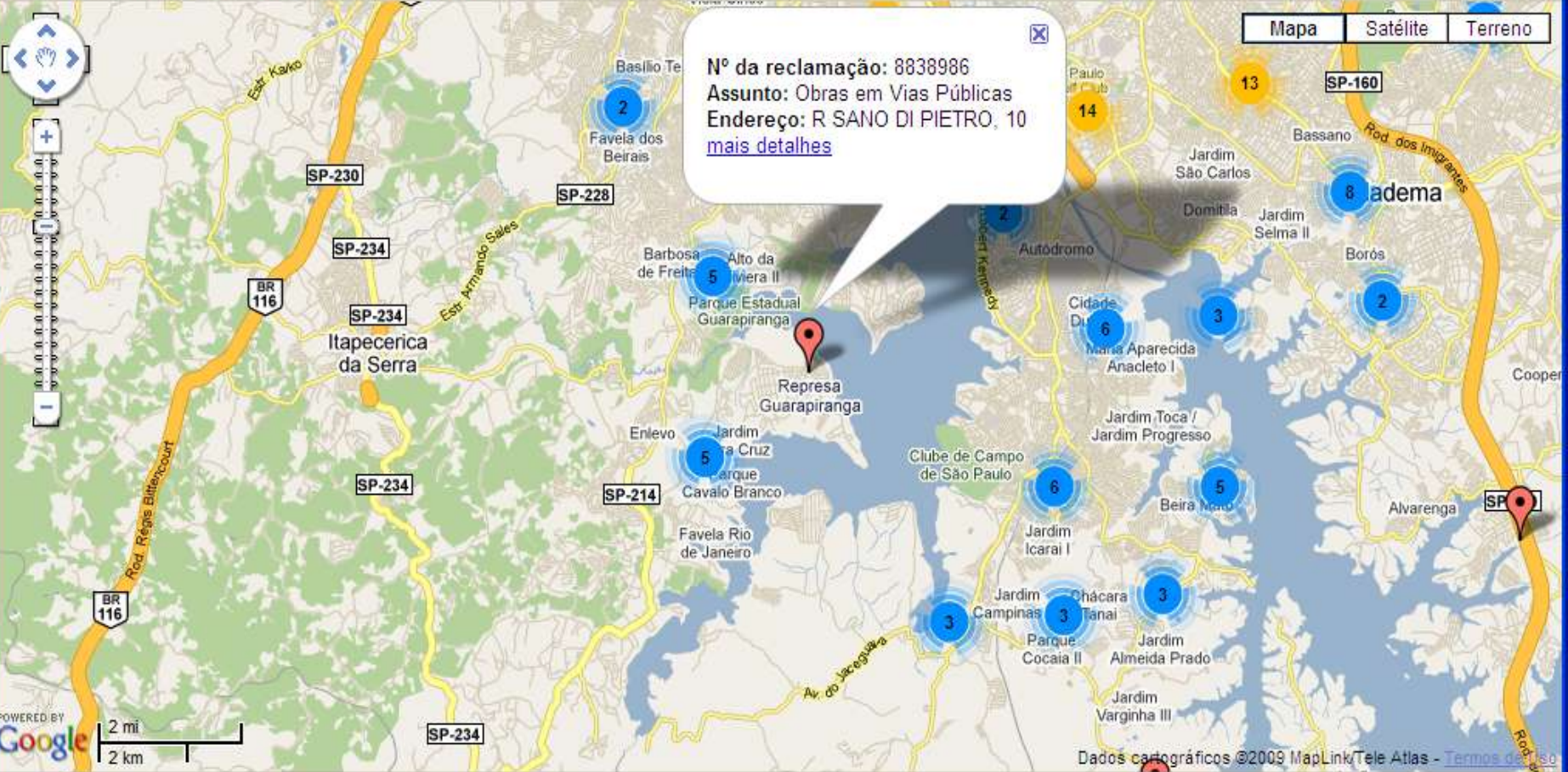
## Mapa de reclamações (ampliar mapa)





## Reclamações esta semana (24 a 30/11)



http://sacsp.mamulti.com/mapa\_clusterer.php



<http://www.appsfordemocracy.org/>

Home About APPS09 Insights Prizes App Directory Support Us! Collaborate Contact Us Blog  Blog Feed  Insight Feed



for the



*Got what it takes to mash-up DC's data to win some cash and tons of street cred?*

*Then sign-up for Apps for Democracy and start coding here!*

**The final round is now closed. Applications that were submitted will be judged the week of 7/6/2009. An announcement of the final round winner will be made public the week of 7/13/2009.**



**What:** *The first edition of Apps for Democracy yielded 47 web, iPhone and Facebook apps in 30 days - a \$2,300,000 value to the city at a cost of \$50,000 ([all apps created are here](#)). Our mission with "Community Edition" is two fold: to engage the populace of Washington, DC to ask for their input into the problems and ideas they have that can be addressed with technology and then to build the best community platform for submitting 311 service requests to the city. [Submit your ideas and problems here!](#)*

<http://www.fixmystreet.com/>

## FixMyStreet

[Report a problem](#)
[All reports](#)
[Local alerts](#)
[Help](#)
[Contact](#)
[mysociety.org](#)

This problem has been fixed.

### Street light on during the day

Reported in the *Street lighting* category anonymously at 19:50, Monday 30 March 2009  
Sent to Aberdeen City Council 4 minutes later

Light on during the day for a week or more

[Offensive? Unsuitable? Tell us](#)

[More problems nearby](#)

### Updates

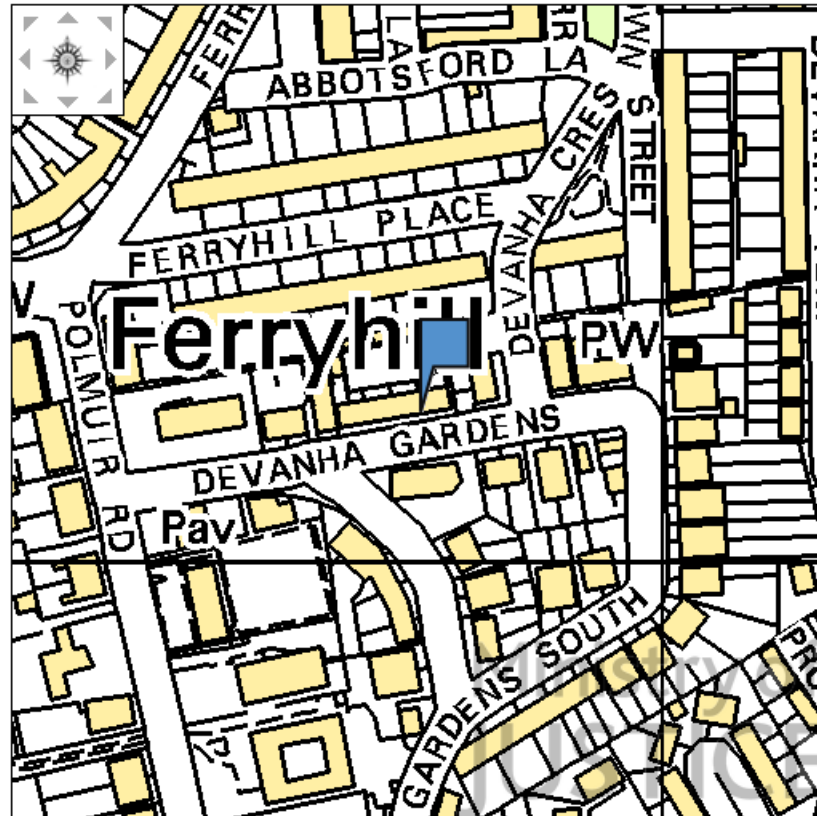
[Email me updates](#) 

Posted anonymously at 12:36, Tuesday 26 May 2009, marked as fixed

Eventually I reported it through the Council website; it was fixed fairly quickly then.

### Provide an update

Please note that updates are not sent to the council.



## ❑ Como o W3C pode ajudar?

- Grupo de Interesse em Governo Eletrônico

<http://www.w3.org/2007/eGov/>

- publicações

**“Melhorando o acesso ao governo com o melhor uso da web”**

<http://www.w3c.br/divulgacao/pdf/gov-web.pdf>

- apoio técnico a projetos pilotos  
formulação da política  
casos de uso



# ❑ Os nossos princípios e condições?

- processos públicos e abertos
- multistakeholder
- colaborativo
- compartilhável



## W3C Escritório Brasil

Av. das Nações Unidas, 11.541, 6º andar  
São Paulo, SP - Brasil  
CEP 04578-000

Telefone (11) 5509-3537, ramal 4091  
Fax: (11) 5509-3501

Vagner Diniz  
[vagner@nic.br](mailto:vagner@nic.br)

Carlinhos Cecconi  
[cecconi@nic.br](mailto:cecconi@nic.br)

