

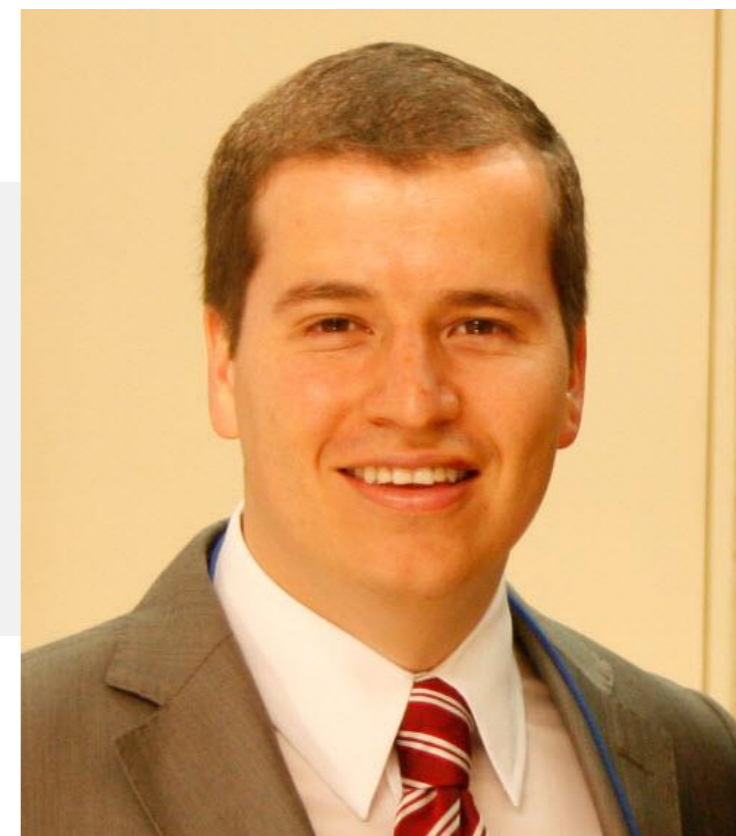


DAG como Herramienta, Mejores Prácticas y Lecciones Aprendidas



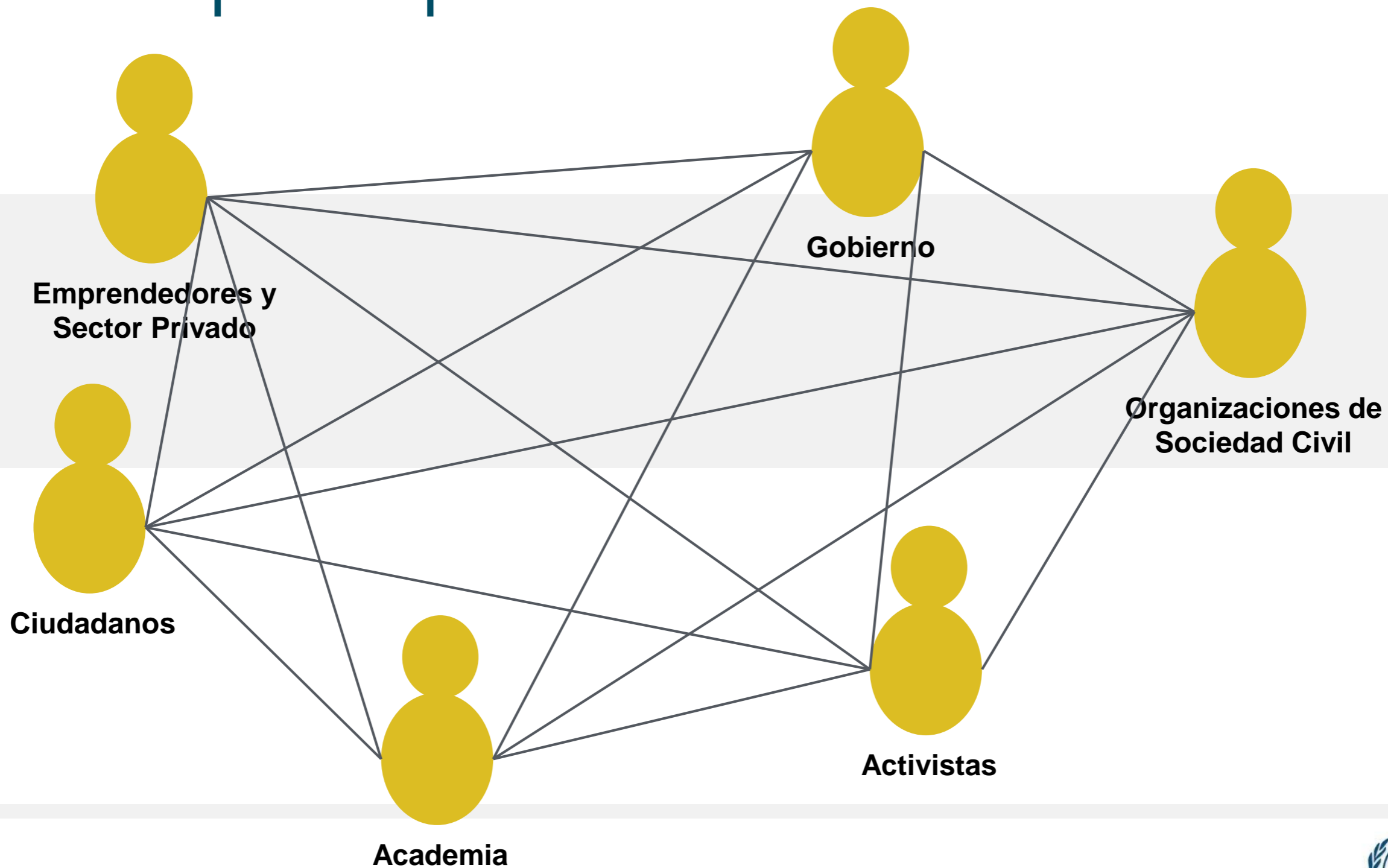
Presentación

- ▶ David Zamora, consultor para la DPADM en el proyecto de DAG
- ▶ Investigador y consultor en datos abiertos de gobierno, e-gobierno y sistemas de información gerenciales
- ▶ DPADM es la División para Administración Pública y Gestión del Desarrollo del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UNDESA)



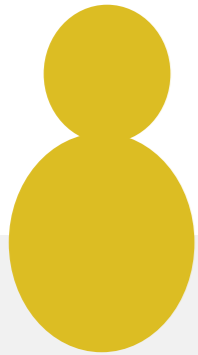


Valor para quién?



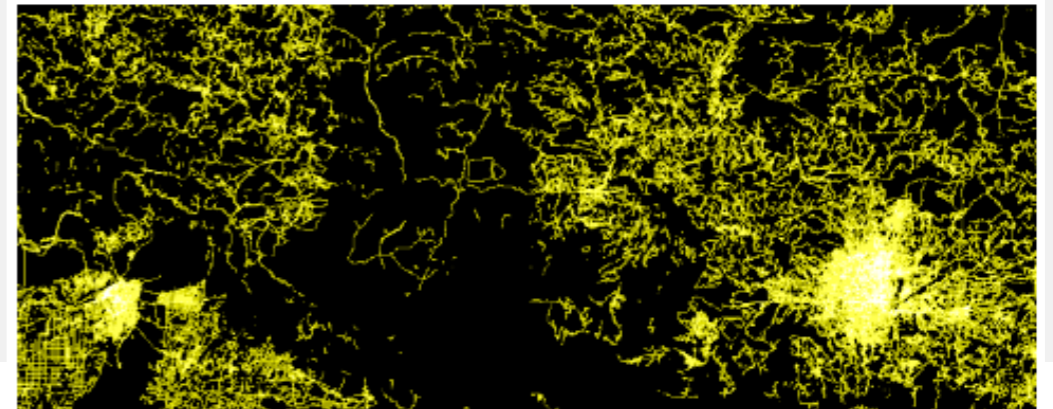
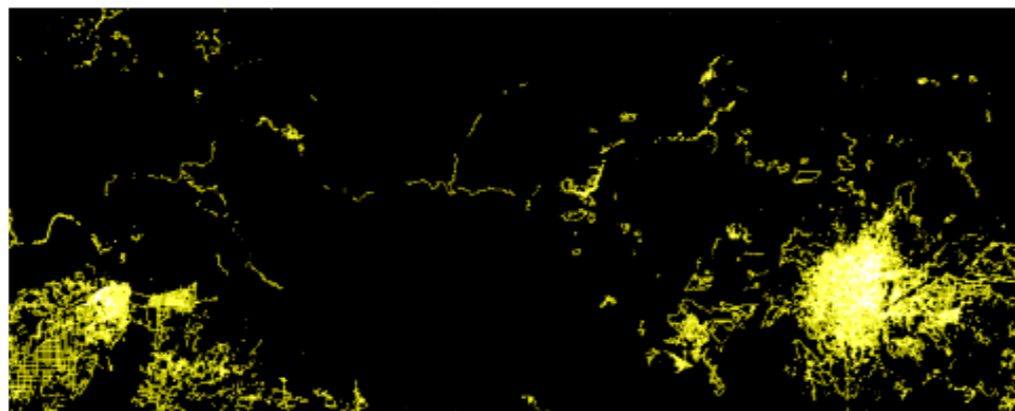


Beneficios para el Gobierno



Gobierno

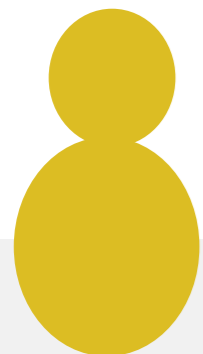
- ▶ Nuevas formas de gobernar
 - Datos para apoyar a damnificados en Nepal (ej. OSM)



- ▶ Servicios públicos más personalizados
 - Aplicaciones móviles
- ▶ Incremento en transparencia y participación



Beneficios para el Ciudadano



Ciudadanos

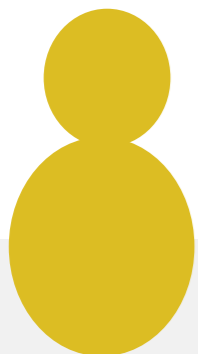
- ▶ Facilita la participación (necesidades públicas)
- ▶ Nuevos servicios
 - Lucha contra el ébola en Sierra Leona



- ▶ Decisiones más informadas



Beneficios para sector privado



Sector privado

- ▶ Estimula el mercado de servicios
- ▶ Generación de servicios de manera más dirigida y ágiles (vs. Gobierno)
- ▶ Caso Singapore: “un mercado de datos seguro”
 - Facilitar el uso de datos
 - Formatos reutilizables y APIs (11k datasets)
 - Gobierno toma el liderazgo
 - Equipos con autonomía crean aplicaciones
 - Bajo liderazgo de IDA





Transparencia y rendición de cuentas

Qué valor?

- ▶ Facilita el análisis de información existente
- ▶ Incrementando la confianza y percepción de respuesta
- ▶ Pero la transparencia no genera automáticamente rendición de cuentas



Empoderamiento y participación

Qué valor?

- ▶ Mejores decisiones en la vida personal de los ciudadanos
- ▶ Ej. Publicación de datos de aerolíneas en US
- ▶ Facilita evidencias para la participación
- ▶ Interrelación con otras tecnologías





Funcionarios públicos empoderados

Qué valor?

- ▶ Mayor información para mejores decisiones de política pública
- ▶ Aplicaciones más ajustadas a las necesidades
 - Relación cara a cara con ciudadano
 - Son usuarios ellos mismos
- ▶ Pero se debe invertir en habilidades:
 - Ciencia de datos, analytics, social media y web 2.0, colaboración con personas



Servicios/políticas eficientes e innovadoras

Qué valor?

- ▶ Reducción de preguntas rutinarias
- ▶ Mayor facilidad para responder
- ▶ La colaboración entre gobierno permite optimizar procesos y eliminar redundancias
- ▶ Gran oportunidad en analytics
- ▶ Información sin costo:
 - Según Finnish Study, las empresas que utilizaron datos geográficos por DAG libres de costos, crecieron 15% más por año que a las que se les cobró

Research Institute of Finnish Economy, 2013. "Does the Marginal Cost Pricing of Public Sector Information Spur Firm Growth" in "The Open Data Economy. Unlocking the Economic Value by Opening Government and Public Data". Capgemini Consulting.





La publicación de datos genera beneficios automáticamente

Mito 1

- ▶ Las limitaciones y barreras que tengan los usuarios condicionan los beneficios
- ▶ Se requiere un balance entre la calidad del dato y el usuario
- ▶ El volumen y calidad de los datos debe crecer de la mano con la capacidad de los usuarios



Toda la información puede ser publicada

Mito 2

- ▶ Protección de la privacidad
- ▶ Seguridad Nacional
- ▶ Recursos limitados para publicar datos
- ▶ Apertura arbitraria puede estar sesgada
- ▶ Los datos deben abrirse bajo consultas con los actores



Sólo se trata de publicar datos públicos

Mito 3

- ▶ Los datos deben ser confiables y pueden requerir revisión de calidad y/o procesamiento
- ▶ Los metadatos (ej. publicador, autores, tiempo) son necesarios para identificación, búsqueda y usos
- ▶ Iniciar publicando los datos disponibles
- ▶ Los datos deben estar “preparados” para aportar valor



Todas las personas pueden usar DAG

Mito 4

- ▶ El uso de datos requiere de recursos y habilidades y conocimiento en la temática
- ▶ Se debe caminar con los usuarios
- ▶ Se debe apoyar a los intermediarios
- ▶ Se pueden utilizar herramientas (ej. visualizaciones) para ayudar a los usuarios no experimentados



Datos abiertos resultan en Gobierno Abierto

Mito 5

- ▶ Los datos requeridos pueden no estar disponibles, ser difíciles de interpretar, o pueden requerir mucho procesamiento
- ▶ Puede haber mucha información que no está estandarizada
- ▶ Información no necesariamente lleva a decisiones más racionales o democráticas
- ▶ Debe haber un compromiso de acción



Muchas gracias!

- ▶ David Zamora, consultor en DAG para DPADM
 - davidzb06@gmail.com / [@davidzb06](https://twitter.com/davidzb06)
- ▶ Guías de DAG de UNDESA
 - <http://bit.ly/OGDCE-Guidelines>
- ▶ Noticias de interés
 - **Nepal:** <http://www.wired.com/2015/05/the-open-source-maps-that-made-rescues-in-nepal-possible/>
 - **Sierra Leona:** <http://www.informationweek.com/government/open-government/ibm-brings-open-data-tech-to-ebola-fight/d/d-id/1317334>
 - **Singapur:** <http://www.futuregov.asia/articles/6453-singapore-smart-nation-to-focus-on-open-data-elderly-care-transport>
- ▶ Sitio de Proyecto
 - <http://bit.ly/DPADM-OGDProject> / <http://bit.ly/DPADM-OGDProject-Factsheet>