



GOBIERNO ELECTRÓNICO EN CHILE

Evolución en el tiempo

Gobierno
Presidente Frei
1996 - 2000

Foco: Posicionamiento

Producto: 61 propuestas

Método de Trabajo: mesas de trabajo sectoriales

Comité de Modernización

Gobierno
Presidente Lagos
2003 -2006

Foco: Masificación y acceso

Producto: 34 propuestas

Método de Trabajo: mesas de trabajo sectoriales

CIO

Gobierno
Presidenta Bachelet
2007 - 2010

Foco: Impacto y profundidad de uso

Producto: 15 propuestas

Método de Trabajo: evaluación impacto-urgencia en mesas de trabajo sectoriales

Comité de Ministros


Gobierno
Presidente Piñera
2010-2014

Foco: Incorporar a Chile como socio pleno a la Sociedad del Conocimiento

Estrategia:
????

ANTECEDENTES INTRODUCCIÓN DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO CHILENO

- Durante los años 90 comienza la introducción de TIC en las instituciones públicas de manera masiva
- En Mayo del 2001 se emite un Instructivo Presidencial en Chile sobre el tema, que define la política pública en estas materias



PRINCIPIOS ORIENTADORES DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN CHILE

- **Transformador:** modificación sustantiva de los procedimientos actuales
- **Al alcance de todos:** quién, dónde y cuándo.
- **Fácil de usar:** simples y sencillos.
- **Mayor Beneficio:** respecto a forma presencial.
- **Seguridad, Privacidad y Registro.**
- **Rol del Sector privado:** apoyados en el sector privados mediante procesos competitivos.

GOBIERNO ELECTRÓNICO: ALGUNOS HITOS

- Inicio de política pública a través de Instructivo Presidencial (2001)
- Promulgación de la Ley de Firma Electrónica (2002)
- Nombramiento por parte del Pdte. Del Coordinador Tecnologías de Gobierno (2003)
- Promulgación Ley Bases Procedimientos Administrativos (2003)
- Implementación PMG Gobierno Electrónico (2004)

GOBIERNO ELECTRÓNICO: ALGUNOS HITOS

- Lanzamiento de Agenda Digital (2004)
- Lanzamiento de Estrategia Digital (2007)
- Comité de Ministros para el Desarrollo Digital (2010)
- Nombramiento de CIO (2010)
- ¿Estrategia Digital 2012-2015?
 - “...antes que finalice la década y eso conlleva incorporar a Chile como socio pleno a la Sociedad del Conocimiento”




MARCO NORMATIVO PARA EL DESARROLLO DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN CHILE

Contexto General

- Ley de Bases de Procedimiento Administrativo, impone **exigencias respecto de la gestión de las solicitudes de los ciudadanos**. Los servicios públicos, entre otros, deben ser capaces en todo momento de:
- Ley de firma electrónica establece la **equivalencia y validez legal entre un documento en papel firmado y un documento electrónico** firmado con firma electrónica avanzada.
- Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública que permite **abrir la información relativa a los actos del Estado a toda la ciudadanía**

Decretos Supremos

- Se han generado normativas destinadas a cimentar las bases técnicas que faciliten el intercambio de documentos electrónicos en la Administración del Estado.
- Estas normativas son,
 - D.S. N° 77/2004, sobre Comunicaciones Electrónicas.
 - D.S. N° 81/2004, sobre Documento Electrónico e Interoperabilidad.
 - D.S. N° 83/2005, sobre Seguridad del Documento Electrónico.
 - D.S. N° 93/2006, sobre SPAM.
 - D.S. N° 100/2006, sobre Desarrollo de Sitios Web.
 - DS N° 271/2008, sobre el Administrador de Esquemas y metadatos



AVANCES DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO

AVANCES EN ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS

- Portales en Internet de todos los Ministerios y Servicios Públicos
- Portal Chileclic información de más de 1.400 trámites, más de 400 trámites en línea :
 - Declaración y pago electrónico de Impuesto a la Renta y otros
 - Factura electrónica
 - Declaración y pago de cotizaciones previsionales
 - Certificados de Registro Civil
 - Postulación a fondos concursables
 - Reclamos, Sugerencias, Denuncias

AVANCES EN BUEN GOBIERNO

- Implementación del Sistema de Información de Compras y Contrataciones del Sector Público (Mercado Público).
- Implementación de un Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE II).
- Implementación de la Interoperabilidad del Estado a través de: fijación de estándares para el sector público (esquemas y metadatos), generación de procesos full interoperables, capacitación de funcionarios en aspectos específicos e implementación de plataforma tecnológica para la interoperabilidad

AVANCES EN DESARROLLO DE LA DEMOCRACIA

Se han desarrollado proyectos orientados a aumentar la transparencia, los más relevantes:

- **Chilecompras**: Información en línea de resultados de compras y otras funcionalidades, en su módulo de [Portal al Ciudadano](#)
- **Información General sobre el Gobierno**: Sitios webs www.gobiernodechile.cl; www.presidencia.cl
- **Información de participación ciudadana**: [Sitio web Participemos](#) y [Portal Ciudadano](#)
- **Información sobre Transparencia Activa** : a través de iniciativa [Gobierno Transparente](#)



LECCIONES APRENDIDAS

Lecciones aprendidas

- **Liderazgo y compromiso a nivel político** son cruciales para manejar el cambio, sobretodo en:
 - Generar visiones y planes futuros
 - Construir cambios organizacionales a nivel político y técnico
 - Su desarrollo y la promoción
- Es necesario **definir criterios para seleccionar** cartera priorizada, entre otros:
 - Masividad
 - Efecto demostración
 - Tipo de usuario al cual va dirigido
 - Necesidades usuarios

DESAFÍOS

- Existe un conjunto de sectores de relevancia para el país que presentan **importantes rezagos** en su incorporación al Gobierno Electrónico (salud, municipios, notarios, etc.).
- Es necesario **mejorar la interacción con el ciudadano**, facilitando el acceso a la información y aprovechando las redes sociales y otros medios electrónicos.
- La promoción los servicios de gobierno electrónico se ha constituido una prioridad para aumentar las tasas de uso (**apropiación ciudadana**)

DESAFÍOS

- Mayor orientación a la **exigencia de evaluaciones de impacto y resultados** en las iniciativas que se implementan, que permita visualizar valor que agregan
- Se requiere avanzar hacia la **interoperabilidad del Sector Público con otros sectores y niveles** (municipios, privados)
- Establecer un **modelo de institucionalidad más robusto**, basado en las capacidades de acción transversal (metas generales, alineamiento presupuestario y fomento colaboración)



GOBIERNO ELECTRÓNICO EN CHILE